** Câmpurile albastre sunt obligatoriu de completat. Termeni și condiții în subsolul paginii. Document editabil electronic*

ALUTERM GROUP	**FIȘĂ DE SERVICE / RETUR** pentru produse achiziționate	**Nr.crt.:**_____ **Data(intrare in gestiune):**___.___.____

Intrat la: ☐ **Cluj-Napoca** ☐ **Bacau** ☐ **București** ☐ **Altele**_____	**Data expediției:** ____.____._____ **Data intrării în service:** ___.___._____

Numele societății: _____

Adresa: _____

Tel / Mail : _____ / _____

Persoana de contact: _____ **Telefon:** _____

Factura nr: _____ **din** _____._____._____ **Dată livrare (din garanții):** _____._____._____	◯ **Garanție** ◯ **Post-Garanție** ◯ **Retur marfă (storno)**	**Preluat de Resp.Tehnic** _____

Echipament:	☐ **Produs Complet** ☐ **Subansamblu** **Serie:** _____

Descriere defect:

Rezolutie reparatie:

Data ieșirii	Resp.Service			Aprobat rezoluție
___.___._____	_____._____	☐ **Reparat** ☐ **Înlocuit** ☐ **Neoperat**	☐ **Ireparabil** ☐ **Retur OK**	

Resp.Expediție	AWB/Nume persoană	Semnătura
☐ **Mesagerie:** ☐ **Delegat:** ☐ **Intern**		

NOTA IMPORTANTĂ: Se preiau in service doar produsele vândute de către Aluterm Group. Preluarea produselor fără specificarea corectă a datelor facturii de achiziție duce automat la considerarea produsului în afara garanției. Datele de identificare a clientului sunt obligatorii pentru preluarea în service a produsului. Pentru a asigura un serviciu de reparație complet va recomandăm sa completați corect si complet defectul reclamat. Verificările funcționale se vor efectua în limita defectelor reclamate. Termenii și condițiile în care se realizează activitatea de service sunt stabiliți în contractul comercial încheiat intre Aluterm Group și Beneficiar.